



## CUALIDADES GENERALES PARA UN ROL DE INTERVENTOR SOCIAL EN PSICOLOGÍA SOCIAL

**Daniel Andrés Bonilla Montenegro**

Psicólogo Konrad Lorenz Fundación Universitaria  
Aspirante a Especialización en  
Gerencia Social de la  
Escuela Superior de Administración Pública

### Resumen.

La psicología social es una de las áreas de la psicología que cuenta con más aplicabilidad dentro de las ciencias humanas. Sin embargo, el desarrollo de las diferentes epistemologías ha difuminado los límites de esta frente a su campo de acción, relegándola a un papel secundario dentro de las coordinación, desarrollo y participación en actividades de intervención social. El propósito de este texto es reconocer a la psicología social como un pilar fundamental en las actividades de intervención social y exponer las cualidades con las que debe contar alguien que se ubica en esta disciplina.

**Palabras clave:** Psicología Social, Intervención Social, Cualidades, Campo de aplicación.

### Abstract

Social psychology is one of the areas of psychology that has more applicability within the human sciences. However, the development of different epistemologies has blurred the lines of this in front of his field of action, relegating it to a secondary role in the coordination, development and participation in activities of social intervention. The purpose of this text is to recognize social psychology as a fundamental pillar of social intervention activities and expose the qualities you must have someone who is located in this discipline.

**Key words:** Social psychology, Social Intervention, Qualities, Scope.

### Introducción.

En la actualidad se han establecido diferentes maneras de orientar la definición de psicología social, dependiendo de la epistemología desde donde se ubique quien quiera definirle, en este texto no se pretende hacer una recolección

de las diferentes definiciones que se pueden encontrar sobre Psicología social, pero si se tomarán algunas definiciones.

La psicología social *es la ciencia que estudia la influencia de nuestras situaciones, con especial atención en ¿Cómo nosotros las percibimos y se afectan entre ellas? Más precisamente, es el estudio científico de ¿cómo la gente piensa acerca de la influencia y como se relacionan entre ellas?* (Myers. 2012 versión libre)

Esta definición es general y no nos permite ubicar todo el campo de acción que tiene la psicología social con respecto al fenómeno social y en especial en el contexto latinoamericano, donde se han desarrollado otro tipo de enfoques dentro de esta disciplina que han procurado alejarle de la tradición experimental de los Estados Unidos de América. Otra definición que se tomará en este texto es que la psicología social es *una disciplina que pone el énfasis en la determinación y construcción social de los fenómenos psicológicos* (Ibáñez. 2004)

Evidentemente, la definición está desarrollada desde otra epistemología y lo cual nos permite resaltar la dificultad que se tiene frente a los diferentes modelos epistemológicos y a su vez aplicados a un campo de trabajo o al mercado laboral.

Además en la actualidad, se pueden rastrear múltiples concepciones frente a la Psicología social contando con ciertos rasgos comunes, como por ejemplo su crítica a las prácticas u métodos científicos derivados de la concepción neopositivista de la ciencia y el rechazo de ésta como una forma de saber privilegiado. (Álvaro & Garrido 2003)

En Latinoamérica, estas nuevas concepciones de psicología social han tenido sus defensores como es el caso de Martín-Baró quien nos dice que *Reducir a la Psicología social a lo que de hecho han estudiado y como lo han estudiado los psicólogos sociales significa aceptar que una ciencia es definida por aquellos que han dispuesto del poder económico y social para determinar los problemas que debería ser estudiados y las formas como debían responderse* (Martín-Baró. 1983)

Las escaramuzas epistemológicas han tenido un eco directo en la concepción de la Psicología social y su modo de acercarse a la realidad. Es por esto que se dificulta el reconocimiento, en ocasiones, del rol que tiene una persona psicóloga social y su campo de acción. Ya que, en ocasiones se llega al punto del eclecticismo que por tradición disciplinaria no debería permitirse.

### **Campo(s) de acción en la Psicología social**

Es así como se percibe en la actualidad a la psicología social, y lo cual ha permitido que diferentes disciplinas del conocimiento humano se establezcan como fundamentales en las actividades a nivel de intervención y programas de estado y organizacionales. Por ejemplo la antropología, sociología, el trabajo social y la psicopedagogía son disciplinas que han ingresado al terreno del que hacer del psicólogo social y que lo ha llevado a ser prescindible en el desarrollo de procesos con comunidad o población vulnerable.

La competencia que tiene una persona formada en psicología social por ejemplo, es la que nos describe Barriga donde el psicólogo social nos aparece como evaluador particularmente bien dotado para ofertar su preparación profesional a los responsables políticos y a la propia comunidad (Barriga, 1990).

Además dentro de la intervención social Garau (1995) expone que el psicólogo es capaz de: *Generar o mejorar aquellas capacidades y habilidades para que las personas, grupos, instituciones y comunidades, puedan analizar mejor su realidad social, situarse adecuadamente frente a las diferentes opciones que se le presentan y encontrar soluciones idóneas a sus necesidades.*

Por lo que debemos reconocer la importancia de recuperar campo de acción a nivel de política pública, diseño de proyectos e intervenciones sociales, comunitaria organizacionales, intergubernamentales y no gubernamentales.

No se trata de colocar a la psicología social en un lugar de exclusividad frente a la toma de decisiones en los diferentes campos de acción sino que adquiera el reconocimiento propio de una disciplina (relativamente joven) dentro de la complejidad de la realidad humana.

Nos dice Morín (1995) que la sociedad es producida por las interacciones entre individuos, pero la sociedad, una vez producida, retro-actúa sobre los individuos y los produce. Y en donde la psicología social está orientada a tener un papel protagónico en el análisis e interpretación de esta sociedad cambiante. Es aquí donde se puede orientar una ruta de trabajo para los diferentes proyectos y programas orientados a mejorar la calidad de vida, o disminuir las dificultades en alguna población.

Hay que ser partícipes del desarrollo de la comunidad, sociedad, estado, nación y para esto es importante identificar claramente lo que es posible ofrecer desde la psicología social para el desarrollo en los diferentes núcleos nombrados, en el caso de la comunidad se apunte a que *La psicología social permite colocar el problema del desarrollo comunal en una dimensión tangible y directamente atacable. Actuar sobre los actores, con ellos y para ellos* (Motero. 1980)

También en el campo de la docencia, donde se debe contar con un conocimiento adecuado frente a los alcances y capacidades con los que cuenta esta disciplina y orientar a la persona estudiante frente a los diferentes aspectos que conforman teórica y metodológicamente la psicología social sin obviar la responsabilidad institucional con la que se cuenta al momento de desarrollar la actividad docente. Entonces, el docente no puede separarse de las dos principales funciones profesionales que debe asumir (docencia e investigación) ni de los ya mencionados escenarios donde las desarrollará (contexto social, contexto institucional y microcontexto) (Torelló. 2011)

### **Cualidades para una persona que aplica la psicología social**

Dentro de la psicología social es necesario contar con una serie de características que puedan servir para orientar el desarrollo personal, disciplinario y laboral de la persona orientada a profundizar dentro de esta rama aplicada de la psicología.

Roe (2003) nos dice que: *Una de las cuestiones que surgen al intentar definir las cualidades de los psicólogos es si concentrarse en lo que debemos enseñar a los estudiantes en orden a convertirse en psicólogos competentes, o en las*

*competencias que los psicólogos entrenados deben demostrar si están cualificados para la práctica independiente.*

Es así, como identificamos la responsabilidad de la persona que profundiza en la psicología, y en particular en la Psicología social, para desarrollarse como profesional en su campo de acción. Se desarrolla entonces una serie de características indispensables para que la persona que se especializa en Psicología social pueda ser consecuente, ética y responsable en el momento de ejecutar su labor independientemente de su área de aplicación.

Basándose en lo anterior, se procura desarrollar una lista de cualidades para quien desarrolla la Psicología social como campo de actuación. Independiente si se ubica en la docencia o se inscribe el trabajo de campo, de acuerdo a lo anterior se debe contar con:

- 1) Debe ser capaz de comprender la realidad social en su complejidad.
- 2) Orientar su trabajo desde una epistemología clara y orientada a procesos adecuados en términos teóricos y prácticos.
- 3) Debe estar capacitado para desarrollar trabajo interdisciplinario, multidisciplinario y transdisciplinario.
- 4) Conocer y aplicar estrategias metodológicas que promuevan un cambio a nivel social y comunitario.
- 5) Tener la capacidad de ser líder en las intervenciones donde esté ejerciendo su disciplina o que elabore para garantizar el cumplimiento de objetivos, claros y viables con respecto a mejorar la calidad de vida de la comunidad.
- 6) Es necesario que no tenga prejuicios frente a las dinámicas sociales y frente a los diferentes grupos con los que trabaje.
- 7) Debe manejar una comprensión desde diferentes esferas del conocimiento, aplicado a la población de trabajo. Debe entonces, acercarse a su momento histórico, interacciones, prácticas culturales, situación actual, leyes y normas que la cobija, entre otras.
- 8) Reconocerse como un actor ético y responsable frente a las demandas de intervención y las necesidades de la población con quien se quiera trabajar.
- 9) Ser un actor participativo en las interacciones y decisiones dentro de la comunidad.

10) Contar con habilidades para la formación y educación en psicología, de una manera participativa, creativa y facilitadora de conocimiento.

Finalmente, se debe reconocer que este listado hace parte de las condiciones básicas para el desarrollo adecuado de la Psicología Social y que es necesario que se desarrollen tanto en el ejercicio profesional como en el ejercicio académico.

### **Conclusiones**

Como se dijo durante el texto hay que reconocer la complejidad de la realidad social y la dificultad con la que cuenta la Psicología social para orientar un enfoque de trabajo tanto a nivel académico como aplicado, pues en ocasiones se realizan prácticas que generan inadecuaciones a nivel epistemológico. Es por esto, que se necesita orientar esta disciplina hacia un lugar donde los profesionales y estudiantes logren consolidar sus conocimientos frente a la realidad social.

También hay que reconocer que en el campo aplicado en Latinoamérica se ha venido relegando el ejercicio de la Psicología social dentro de los programas elaborados por los diferentes actores en la sociedad y que es necesario volver a ubicar a esta disciplina dentro de esta línea de trabajo por su valiosa contribución frente a su acercamiento con la población y/o la interacción social que es posible acceder de manera adecuada desde allí.

Adicional a esto, en el ejercicio académico se debe pretender que el aprendiz conforme su cuerpo de conocimiento y esté orientado frente a sus intereses y conocimiento en torno a la realidad social pues a veces nos damos cuenta que estas categorías no se relacionan frente a lo que se está buscando como orientadores en la psicología social. Y el ejercicio epistemológico termina siendo un dolor de cabeza y una camisa de fuerza frente a las decisiones de trabajo de la persona estudiante.

Por último, la idea de este texto es poder orientar a las cualidades con las que debe contar una persona que aplique o esté interesada en ejercer la psicología social, y donde vemos que sin duda cuando se tienen estas características presentes y apropiadas en el que hacer del psicólogo social

promoverá el desarrollo de esta disciplina de una manera constructiva y provechosa tanto para la comunidad con quien se trabajó como para la persona que es profesional en esta disciplina.

### Bibliografía:

- Álvaro, J., Garrido, A. (2003) *Psicología social, perspectivas psicológicas y sociológicas*. Madrid: McGraw-Hill.
- Barriga, S. (1990) *Intervención social y evaluación de programas: implicaciones sociopolíticas*. Aprendizaje, revista de psicología social. 5 (2-3), 267-280 recuperado en: <https://www.google.com.co/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&cad=rja&uact=8&ved=0CDwQFjAC&url=http%3A%2F%2Fdigitalnet.unirioja.es%2Fdescarga%2Farticulo%2F2904557.pdf&ei=BXtdU97WENKwsASx8YDwBg&usg=AFOjCNFAEUOLsvej9al7vrUik9su7e67sw>
- Garau, J. (1995) el rol del psicólogo de la intervención social. Papeles del psicólogo. No 63. Recuperado en <http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=687>
- Ibañez, T. (Coord.) (2004). *Introducción a la psicología social*. Barcelona: UOC
- Martín-Baró, I. (1983). *Acción e ideología. Psicología social desde Centroamérica*. San Salvador: UCA Editores.
- Montero, M., (1980) *La psicología social y el desarrollo de comunidades en América*. Revista latinoamericana de Psicología, 12(1), 159-170. Recuperado en: <http://www.redalyc.org/pdf/805/80512113.pdf>
- Morin, E., (1995). *Introducción al pensamiento complejo*. Barcelon. Gedisa.
- Myers, D. G. (2012). *Social psychology* (11th ed.). New York: McGraw-Hill traducción propia.
- Roe, R (2003) *¿Qué hace competente a un psicólogo?* Papeles del psicólogo.24 (86), 1-12. Recuperado en <http://www.redalyc.org/pdf/778/77808601.pdf>
- Torelló, O., (2011) *el profesor universitario: sus competencias y formación*. Profesorado revista de currículum y formación de profesorado. 15, 3 Barcelona. 195-211. Recuperado en: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev153COL1.pdf>